

## IX. XIZMATLAR SOHASI

УДК: 678 (34) 45.5

### MAKTABGACHA TA'LIM TASHKILOTLARIDA AUTSORSING XIZMATLARI SIFATINI "AMUI" USULIDA BAHOLASH XUSUSIYATLARI

Ergasheva Nasiba Rahmatullayevna –  
QarMII "Buxgalteriya hisobi va audit" kafedrası o'qituvchisi

### ОСОБЕННОСТИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА АУТСОРСИНГОВЫХ УСЛУГ В ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ МЕТОДОМ «AMUI»

Эргашева Насиба Рахматуллаевна – преподаватель кафедры «Учет и аудит» КарИЭИ

### CHARACTERISTICS OF EVALUATING THE QUALITY OF OUTSOURCING SERVICES IN PRESCHOOL EDUCATIONAL ORGANIZATIONS BY THE "AMUI" METHOD

Ergasheva Nasiba Rahmatullayevna - teacher of the "Accounting and Auditing"  
department of KIEI

**Аннотация.** Ушбу мақолада иқтисодиётда мавжуд механизмлар, аутсорсинг хизматларидан фойдаланиш механизмнинг таркибий қисмлари, шу жумладан аутсорсинг хизматлари сифатини "AMUI" (аутсорсер, миждоз, учмнчи томонлар, интеграциялаш) усули асосида иқтисодий баҳолаш хусусиятлари шу асосида аутсорсинг шартномасини тузиш ва бошқариш жараёнлари бўйича илмий асосланган таклиф ва тавсиялар келтирилган.

**Калит сўзлар:** аутсорсинг, аутсорсер, аутсорсинг хизмат, бозор иқтисодиёти, баҳолаш, миждоз, интеграция, аутсорсинг механизми, бошқариш жараёни, аутсорсинг хизматлар бозори

**Аннотация.** В данной статье рассмотрены имеющиеся в экономике механизмы, составляющие механизма использования аутсорсинговых услуг, в том числе дана характеристика экономической оценки качества аутсорсинговых услуг на основе «AMUI» (аутсорсер, клиент, третьи стороны, интеграция) метод, на основе которого даны научно обоснованные предложения и рекомендации по процессам заключения и управления аутсорсинговыми договорами.

**Ключевые слова:** аутсорсинг, аутсорсер, аутсорсинговая услуга, рыночная экономика, оценка, заказчик, интеграция, механизм аутсорсинга, процесс управления, рынок аутсорсинговых услуг.

**Annotation.** In this article, the mechanisms available in the economy, the components of the mechanism of using outsourcing services, including the characteristics of the economic assessment of the quality of outsourcing services based on the "AMUI" (outsourcer, client, third parties, integration) method, based on this, scientifically based suggestions and recommendations on the processes of concluding and managing outsourcing contracts given.

**Key words:** outsourcing, outsourcer, outsourcing service, market economy, evaluation, customer, integration, outsourcing mechanism, management process, outsourcing services market

#### 1. KIRISH

O'zbekiston iqtisodiyotida autsorsing xizmatlari yaqin yillarda paydo bo'ldi. Bu autsorsing shartnomalarini faol ravishda tuzishni boshlagan mahalliy tashkilot va

kompaniyalar uchun yangi xizmat ko'rsatish sohasi. Fikrimizcha, bunday xizmatlarning mahalliy amaliyotda tarqalishini cheklovchi omillardan biri – ulardan foydalanishning ishlab chiqilgan to'g'ri mexanizmning yo'qligi

hisoblanadi. Shu munosabat bilan biz ushbu sohani o'rganishni, tashkilot va kompaniyalar rahbarlarining xato va kamchiliklarga yo'l qo'ymasliklari uchun outsorsing xizmatlaridan foydalanish mexanizmining eng muhim nuqtalarini aniqlashni zarur deb hisoblaymiz. Maktabgacha ta'lim tashkilotlarida outsorsing xizmatlari sifatini "AMUI" usulida baholash xususiyatlari aniqlash va ularni amaliyotga qo'llash hozirgi davrning eng dolzarb masalalaridan biridir.

Bunda O'zbekiston tashkilot va kompaniyalarga ushbu xizmat turidan maktabgacha ta'lim tashkilotlarida outsorsing xizmatlari sifatidan amalda foydalanish imkonini beruvchi mantiqiy o'ziga xos harakatlar tizimi sifatida ko'rib chiqishni taklif qilmoqchimiz.

## **2. MAVZUGA OID ADABIYOTLAR TAHLILI**

Maktabgacha ta'lim tashkilotlarida outsorsing xizmatlari sifatini "AMUI" usulida baholash xususiyatlari va ularni amaliyotga joriy etishga bag'ishlangan ishlanmalar tahlili, shuningdek, outsorsing xizmatlaridan foydalanish mexanizmi muammosini o'rganish xorijiy va mahaliy iqtisodchi olimlar tomonidan tadqiq etilgan. Ushbu olimlar Gilmiyarova M.R. [1], Fedorova YE.A., Yermolov A.V. [2], Korneychik M., Lyasuskaya N. [3], Vasilev A.S., Mirgorodskaya T.V. [4], Yeskova L.F., Drozd A.M., Manevich A.V. [5], Pardayev M. Q. [6], Urazov B.K. [7] va boshqalar. Ushbu tadqiqot maktabgacha ta'lim tashkilotlarida outsorsing xizmatlari sifatini "AMUI" usulida baholash yo'nalishining o'ziga xos xususiyati shundaki, mavjud xorijiy va mahalliy ilmiy ishlarning aksariyati faqat outsorsing xizmatlari bozorining ayrim segmentlariga qaratilgan. Bu asosan outsorsing xizmatlari sifatini "AMUI" usulida baholash xususiyatlari ma'lum bir turidan foydalanish va u bilan bog'liq muammolarga tegishli tadqiqotlardir.

Autsorsing sohasida olib borilayotgan nazariy tadqiqotlar va O'zbekiston Respublikasi tashkilotlari tomonidan to'plangan juda kam amaliy tajribaga qaramay, outsorsing xizmatlaridan foydalanish mexanizmi rivojlanish yo'lida bormoqda. Ushbu masala bo'yicha ilmiy ishlarning juda kamligi maktabgacha ta'lim tashkilotlarida outsorsing

xizmatlari sifatini baholash xususiyatlari va faoliyatini ishlab chiqadigan chuqur hamda tizimli tadqiqotlar olib borishni taqozo etmoqda.

## **3. TADQIQOT METODOLOGIYASI**

Maktabgacha ta'lim tashkilotlarida outsorsing xizmatlari sifatini baholash xususiyatlarini asoslab berish, outsorsing xizmatlaridan foydalanish mexanizmini ishlab chiqish va amaliyotga qo'llashning uslubiy ta'minotini yaxshilashga qaratilgan masalalar, monografik kuzatuv va tizimli tahlil bilan izohlanadi.

## **4. ASOSIY TAHLIL VA NATIJALAR**

Olib borilgan tadqiqotlar natijasida maktabgacha ta'lim tashkilotlarida outsorsing xizmatlari sifatini baholash xususiyatlari sifat muammosi alohida o'rin tutadi. Buyurtmachi va pudratchi o'rtasidagi muzokaralar jarayonida, nisbatan teng xarajatlar va o'rtacha xavf darajasida, aynan ko'rsatilayotgan xizmatlarning sifati outsorsing foydasiga qaror qabul qilishga olib kelishi mumkin. Outsorsing tashkilotlari xodimlarining yuqori professionalligi nafaqat outsorsing xizmatlarni malakali darajada ko'rsatishga, balki ushbu funksiyalarni tezroq, ya'ni maktabgacha ta'lim tashkilotlarining xodimlariga nisbatan samaraliroq bajarishga imkon beradi. Outsorsing tashkilotlarining foyda olish variantlarni ko'rib chiqishda, bizning fikrimizcha, sifat hal qiluvchi rol o'ynaydi. Ushbu bandning maqsadi ushbu turdagi outsorsing xizmatlarni ko'rsatish jarayonida sifat ko'rsatkichlarini to'liq o'rganish maqsadga muvofiqdir. Ushbu maqsadga erishish uchun quyidagi vazifalar hal qilinishi kerak:

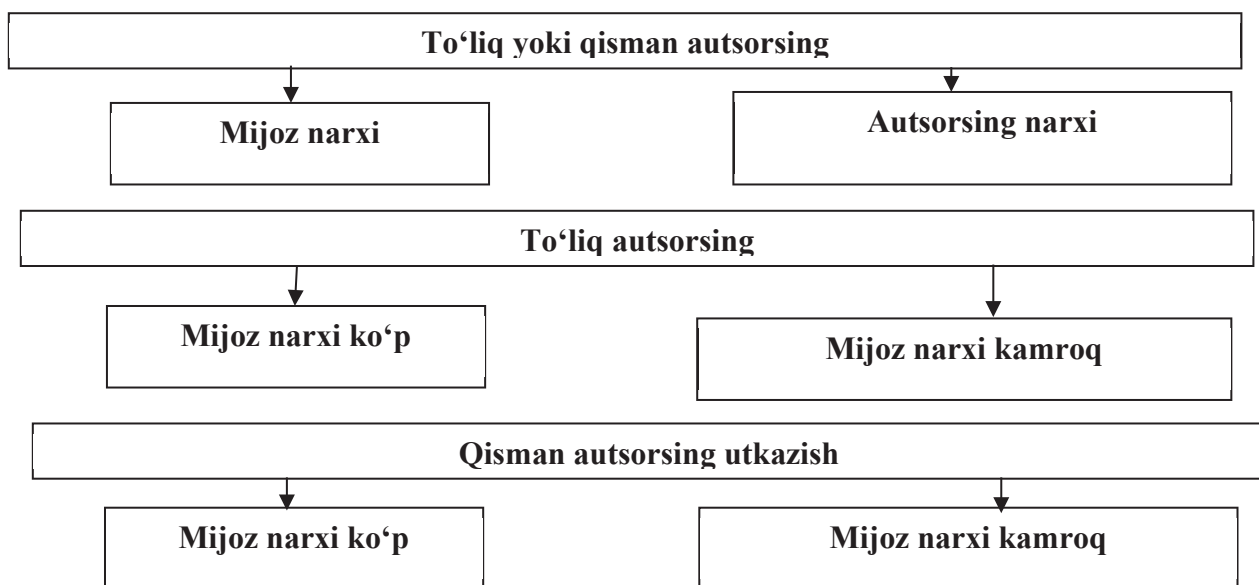
Yuqoridagilardan ko'rinib turibdiki, ikkita maktabgacha ta'lim tashkilotlarida iqtisodiy qiymatlarini aniqlash (agar outsorsing to'liq ishlatilgan va umuman ishlatilmasa) nisbatan tahlil qilish. Biroq, tashkilotning ichki bo'linmasi va outsorsing o'rtasidagi vakolatlarni taqsimlashda optimal kombinatsiyani topish uchun oraliq variantlarni ko'rib chiqish tavsiya etiladi, ya'ni funksiyalarning faqat bir qismi outsorsingga o'tkazilganda.

1-rasmda biz maktabgacha ta'lim tashkilotlari uchun outsorsing xizmatlarning

ahamiyati mezonlarini umumiy ma'noda ko'rib chiqishni taklif qilamiz.

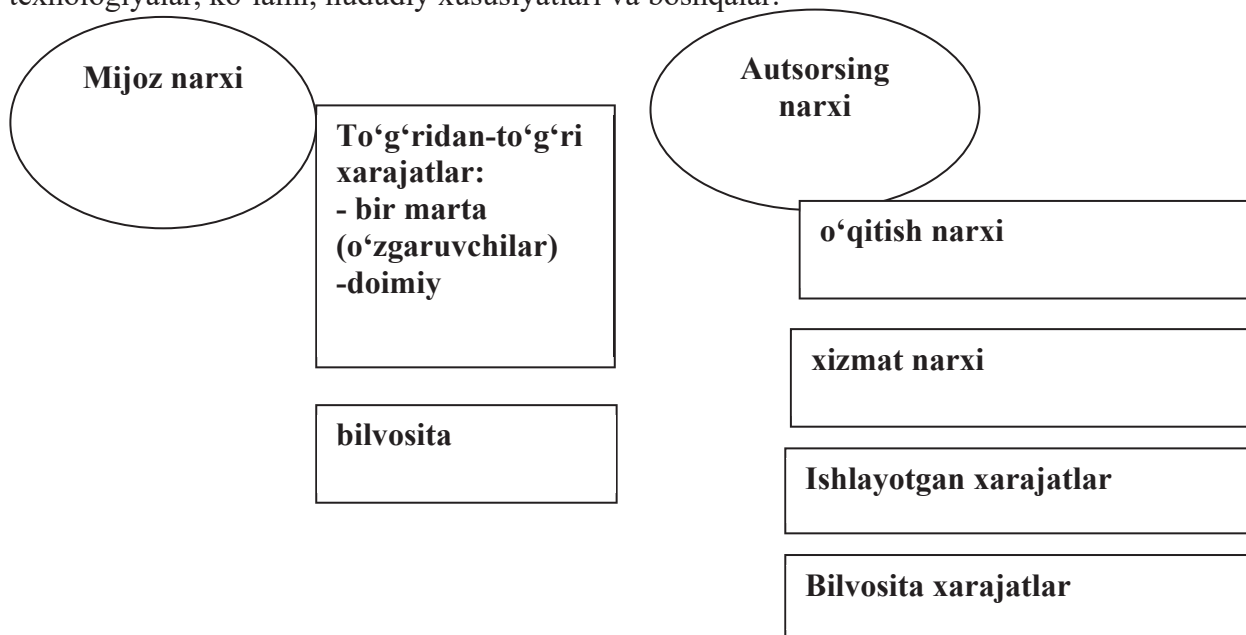
Shuni ta'kidlash kerakki, bu jarayon juda mashaqqatli va outsorsing qilish rejalashtirilgan har bir funktsiya uchun

qiymatlarni aniqlashdan iborat bo'ladi. Taqqoslash natijasida qaysi funksiyalarni va qay darajada outsorsing qilish maqsadga muvofiqligini aniqlaydigan eng oqilona nisbatni topish mumkin



**1-rasm – Mijoz va outsorsing narxini qamrov bo'yicha outsorsing xizmat turi bilan taqqoslash variantlari<sup>5</sup>**

Bundan tashqari, ko'p narsa tashkilotning o'ziga xos xususiyatlariga va uning ichki korporativ xususiyatlariga bog'liq bo'ladi: xodimlarning malakasi va soni, foydalaniladigan texnologiyalar, ko'lami, hududiy xususiyatlari va boshqalar.



**2-rasm Tashkilotning ichki bo'linmasining xarajatlar tarkibi va outsorsing xarajatlari<sup>6</sup>**

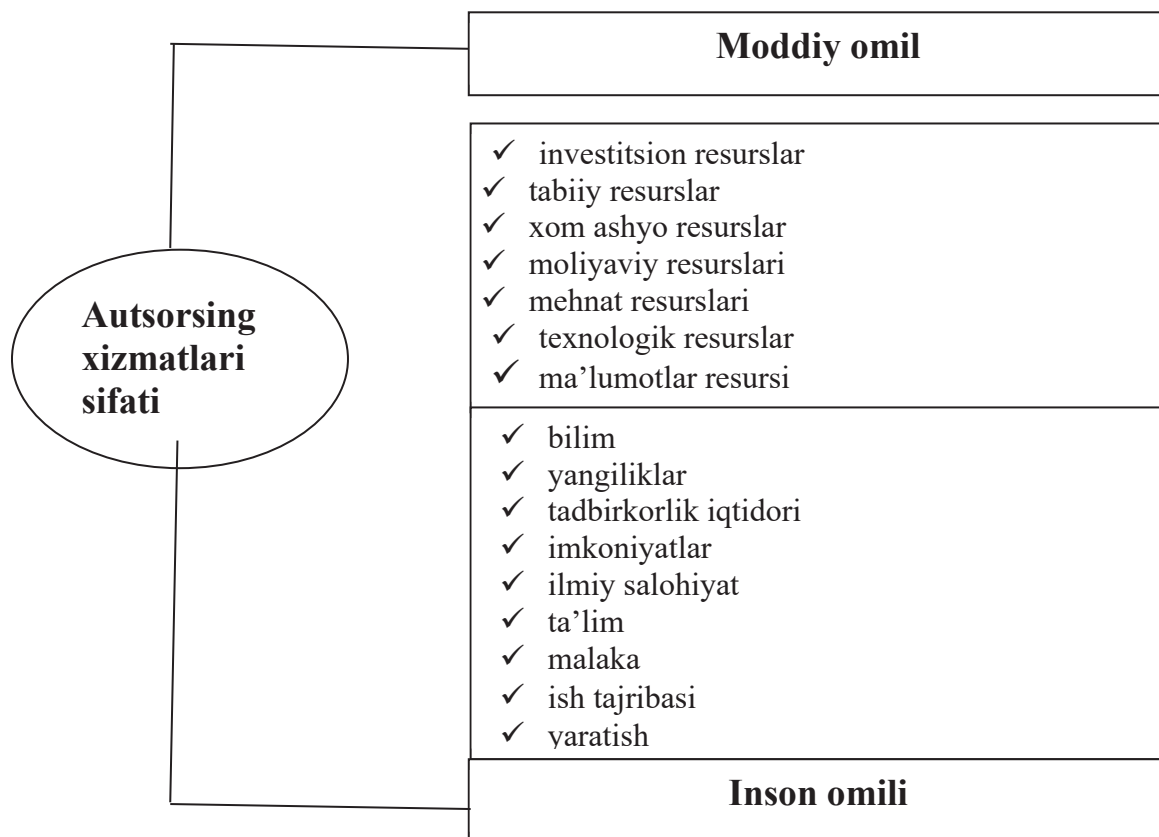
<sup>5</sup> Manba: Muallif ishlanmasi

<sup>6</sup> Manba: Muallif ishlanmasi

Autsorsingni qo'llash mexanizmining uchinchi va to'rtinchi elementlarini amaliy amalga oshirish hisob-kitoblar va taqqoslash tizimini nazarda tutadi (2-расм). Ushbu turdagi xizmat uchun buyurtmachi va pudratchi xarajatlarining nisbati boshqaruv qarorini tanlashning turli xil shaxsiy variantlari haqida gapirishga imkon beradi.

Shu bilan birga, iqtisodiy hisob-kitobning bilvosita xarajatlar (ya'ni, tizimdagi

nosozliklar tufayli kelib chiqadigan xarajatlar, autsorser mutaxassislarining yetarli darajada qo'llab-quvvatlanmasligi, xodimlarning ushbu yangiliklarga moslashishi va boshqalar) kabi muammoli tarkibiy qismi qolmoqda. Biroq, bu, asosan, autsorser ishining sifati va mutaxassislarining professionalligiga bog'liq (3-расм).

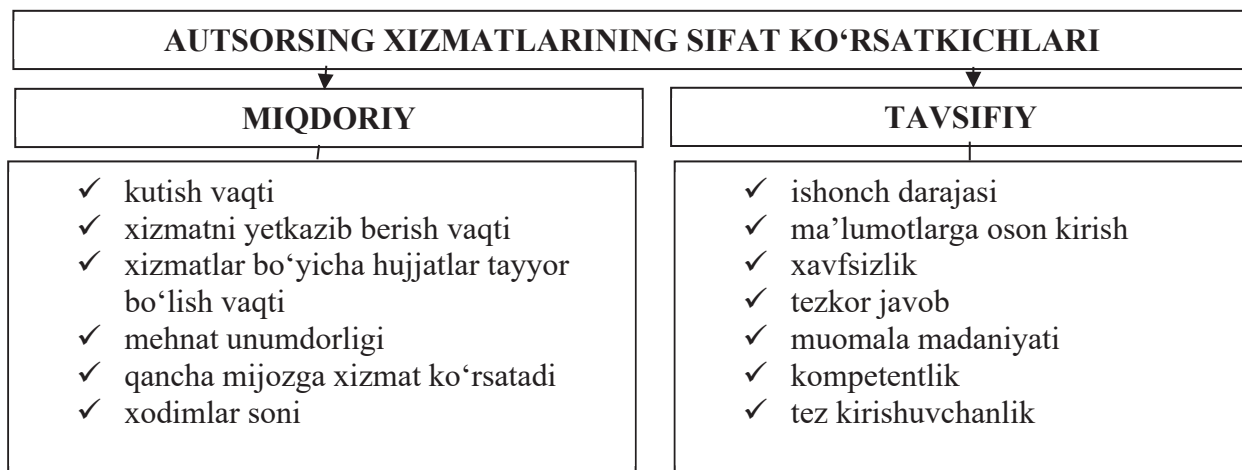


3-rasm. Maktabgacha ta'lim tashkilotlarida autsorsing xizmatlarining sifat omillari<sup>7</sup>

Shunday qilib, "ishlab chiqarish faoliyati"da autsorsing jarayonlaridan foydalanishni maqsad qilgan tashkilot oldida turgan asosiy vazifalardan biri bu jarayondan qoniqish darajasini aniqlashdan iborat. Kelajakda tadqiqotning ushbu uslubiy yondashuvi baholash ko'rsatkichlari tizimini aniqlaydi.

Maktabgacha ta'lim tashkilotlarida autsorsing xizmatlarining sifatini ularni baholash imkoniyati nuqtai nazaridan bizning fikrimizcha, autsorsing xizmatlari sifatining barcha tarkibiy qismlarini ikkita ko'rsatkich guruhiga bo'lish mumkin: miqdoriy (o'lchash uchun), obyektiv baholashni talab qiluvchi va sifat (moddiy), subyektiv baholashni talab qiladi (4-rasm).

<sup>7</sup> Manba: Muallif ishlanmasi



**4-rasm. Outsorsing xizmatlarining sifat ko'rsatkichlari<sup>8</sup>**

Maktabgacha ta'lim tashkilotlari va outsorsing xizmatlarining pudratchisi o'rtasidagi muzokaralar jarayonida outsorsingchi tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlarning sifati bo'yicha nizolar paydo bo'lishi mumkin. Bizning fikrimizcha, bu jarayon xizmat sifati bo'yicha shartnomada belgilanishi kerak va bu shartnomada aks ettirilishi kerak. Ushbu hujjat maktabgacha ta'lim tashkilotlari uchun kutilgan natijalarni belgilaydigan outsorsing xizmatlari uchun sifat nazorati ko'rsatkichlarining tartiblangan tizimidir. Sifat maktabgacha ta'lim tashkilotlar va outsorser o'rtasidagi birinchi aloqa paytidan boshlab shartnomaning tugashigacha bo'lgan barcha aloqalarning oxirigacha talabi bo'lishi kerak.

Muzokaralar jarayoni bosqichida outsorsing xizmatlari sifati bilan bog'liq masalalar bir qator bosqichlardan o'tishi kerak. Biz ularni rasmda taqdim etamiz. Bunday holda, ekspert baholashlari eng maqbul bo'ladi, chunki xizmatlarga nisbatan boshqa usullardan foydalanish qiyin.

Maktabgacha ta'lim tashkilotlarida outsorsing xizmatining xarakteristikallari amaliy jihatdan quyidagi hollarda muhim ahamiyatga ega: ko'rsatilayotgan outsorsing xizmatlarining qoniqarsiz sifati uchun javobgarlik va jarimalar qo'llash, maktabgacha ta'lim tashkiloti va outsorsing tashkiloti

o'rtasidagi hamkorlikni tiklash masalasini hal qilish.

Maktabgacha ta'lim tashkilotlarida outsorsing xizmatni qoniqarsiz bajargan taqdirda sifat to'g'risidagi qoidalarni amalga oshirishning yakuniy bosqichi jarima shaklida javobgarlik bo'ladi. Bu erda asosiy nuqta outsorser uchun sifatli xizmatlarni taqdim etish uchun foydali bo'ladigan shunday kelishuvga erishishdir.

Taqdim etilayotgan outsorsing xizmatlar sifati ko'p jihatdan xizmatlarni boshqarish tizimini joriy etish va uning samaradorligini o'lchashga bog'liq bo'ladi. Xizmat ko'rsatish sohasida sifat menejmenti jarayoni xizmatlar ko'rsatish bo'yicha barcha faoliyatning ajralmas qismi sifatida qaraladi. U har doim normativ-texnik hujjatlar talablariga javob berishini va outsorsing maktabgacha ta'lim tashkilotining ehtiyojlarini to'liq qondirishini ta'minlash uchun mo'ljallangan. Bunga xizmatlarni taqdim etish jarayonining bajarilishini monitoring qilish va zarurati tug'ilganda ularni belgilangan tolerantlik doirasida ushlab turish uchun faoliyatni sozlash orqali erishish mumkin. Maktabgacha ta'lim tashkilotlarida outsorsing xizmatining sifat tizimlari doimiy monitoring qilinadigan quyidagi komponentlarni o'z ichiga oladi:

✓ sifatni boshqarish jarayonini rejalashtirish;

<sup>8</sup> Manba: Muallif ishlanmasi

- ✓ xizmatlar ko'rsatish uchun javobgarlikni taqsimlash;
- ✓ normativ-texnik hujjatlarni tasdiqlash;
- ✓ foydalanuvchilarning qoniqish darajasini baholash va hisobga olish.

Autsorsing kompaniyalari javobgarlikni bo'lishishlari maktabgacha ta'lim tashkilotlar tomonidan autsorsing xizmatlar sifatini nazorat qilish va baholash omilini doimo hisobga olgan holda xizmatlar ko'rsatish. Maktabgacha ta'lim tashkilotining autsorsing xizmatlari sohasida sifat menejmenti jarayoni ularni ko'rsatish bo'yicha faoliyatning ajralmas qismi sifatida qaraladi, bundan tashqari, u xizmatning texnik shartlar talablariga doimiy muvofiqligini va foydalanuvchining so'rovlarini to'liq qondirishni ishonchli kafolatlaydi. Bunga xizmatlar ko'rsatish jarayonining ko'rsatkichlarini monitoring qilish va ularni belgilangan chegaralar doirasida ushlab turish uchun faoliyatni zarur tuzatish orqali erishiladi.

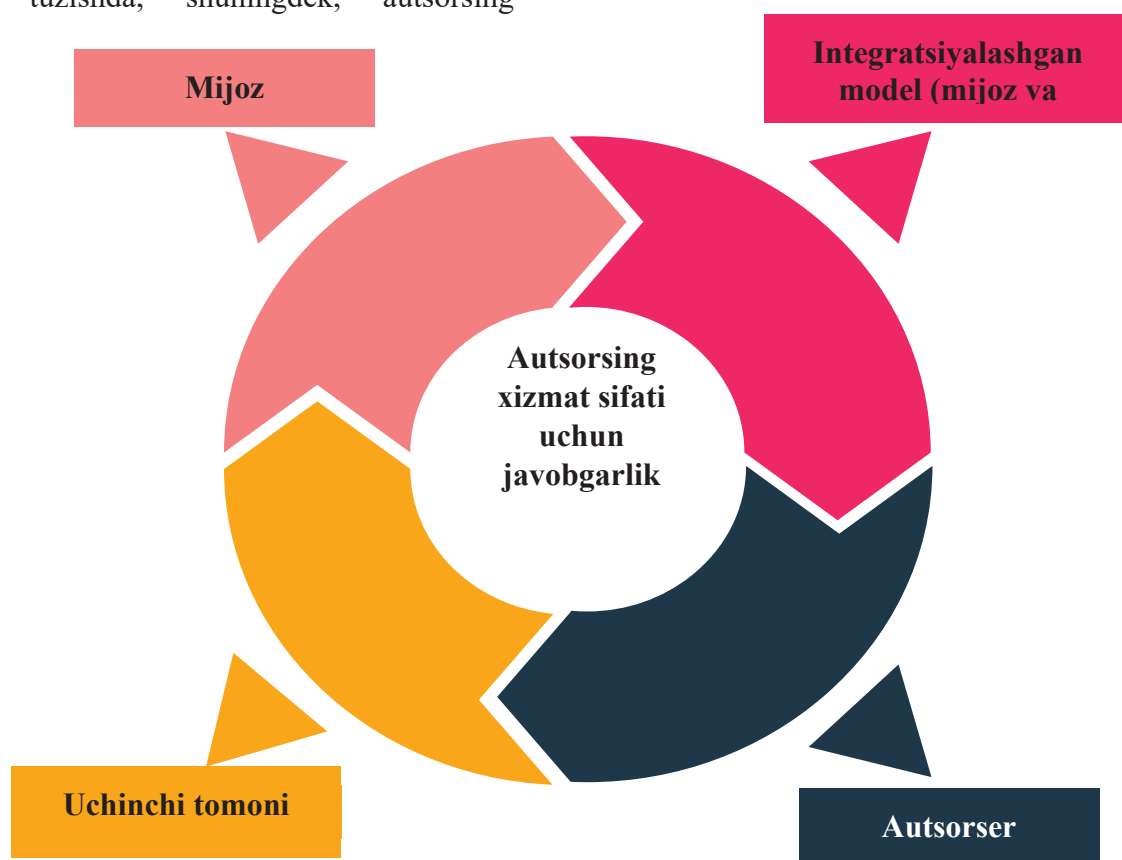
Maktabgacha ta'lim tashkilotlari shartnoma tuzishda, shuningdek, autsorsing

xizmatlarini foydalanishda muzokaralar jarayonida juda muhim nuqta - bu javobgarlikni his etishdir. Shu sababli 5-rasmda biz autsorsing xizmatlar sifati uchun javobgarlik modellarini ko'rib chiqishni taklif qilamiz.

5-rasmda keltirilgan autsorsing xizmatlari unumdorligi va sifati uchun javobgarlik modellari bo'yicha ba'zi fikrlarni keltirib utmoqchimiz.

**Model 1.** Sifatni autsorser nazorat qiladi [A].

Maktabgacha ta'lim tashkiloti buyurtmachi sifatida autsorserga maksimal mumkin bo'lgan xavf va javobgarlikni, shu jumladan yaratilayotgan tizimning sifati bilan bog'liq bo'lganlarni o'tkazishga intiladi. Shu munosabat bilan mijoz vazifani sifat jihatidan aniq shakllantirishi, yakuniy natijani baholash mezonlarini ishlab chiqishi va ularni autsorserga yetkazishi kerak. Boshqa barcha savollar (sinov metodologiyasi, muayyan vositalardan foydalanish va boshqalar) autsorsing tashkilotida qoladi.



5- rasm Autsorsing xizmatining unumdorligi va sifati bo'yicha javobgarlik modeli<sup>9</sup>

<sup>9</sup> Manba: Muallif tomonidan ishlab qichilgan

Maktabgacha ta'lim tashkiloti mijoz sifatida faqat bir narsa qiziqtiradi: yakuniy natija uning kutganlariga javob berishi kerak. Outsorsing tashkilotlari ushbu modelni afzal ko'radilar, chunki bu ularga mijoz va yakuniy natija ustidan to'liq nazoratni beradi. Biroq, ushbu model bir qator cheklovlarga ega:

- mijoz sifatni nazorat qilmaydi;
- mijoz-kompaniya jarayonlarni nazorat qilmaydi;
- mijoz ma'lum bir outsorser bilan bog'lanib qolish xavfi ostida bo'ladi;
- talab qilinadigan sifat faqat outsorser tomonidan yaratilgan muhitda namoyon bo'lishi xavfi mavjud va bunday tizim mijozning ishlab chiqarish muhitiga kirganda turli muammolar paydo bo'lishi mumkin.

Shuni ta'kidlash kerakki, outsorsing taktik nuqta nazardan pulni tejaydi, lekin ichki xodimlarning salohiyatini oshirishni rag'batlantirmaydi. Bu maktabgacha ta'lim tashkiloti uchun foydasiz bo'lib chiqishi mumkin; outsorserga, agar ular o'z maqsadlariga erishmasa, kelishilgan ta'sir choralarni qo'llash. Shunday qilib, sifat nazorati uchun mas'uliyat outsorserga to'liq o'tkazilishi bilan xavf sezilarli darajada oshadi.

**Model 2. Sifatni mijoz nazorat qiladi [M].** Outsorsing tashkiloti loyihani ishlab chiqish uchun mas'uliyatni o'z zimmasiga oladi, sifati maktabgacha ta'lim tashkiloti-mijoz tomonidan nazorat qilinadi. Outsorser mijozga xizmat ko'rsatadi va mijozning o'zi kelajakda aniq ishlash ko'rsatkichlarini ishlab chiqish yoki ichki standartlarga e'tibor qaratish zarurligini hal qiladi.

Ushbu modelning yaqqol ustunligi shundaki, maktabgacha ta'lim tashkiloti-mijoz asboblarni tanlash, xizmat turlarini aniqlash, muayyan standartlar yoki ilg'or tajribalardan foydalanish, ko'rsatkichlarni ishlab chiqish va yondashuvning izchilligini to'liq nazorat qiladi. Ushbu model juda qattiq talablar va bir nechta biznes mijozlari (masalan, biznes uchun muhim tizimni tugatish bilan bog'liq va hokazo) bo'lgan loyihalar uchun eng mos keladi.

Biroq, ushbu modelning kamchiliklari ham bor:

- ✓ outsorser yuqori sifatga unchalik qiziqmaydi, chunki sinov uchun mas'uliyat va

u bilan bog'liq xarajatlar butunlay maktabgacha ta'lim tashkilot- mijozning zimmasiga tushadi;

- ✓ outsorsing tashkilotlari loyiha yukining faqat bir qismini o'z zimmalariga oladilar, ya'ni outsorsingda tejamkorlik ahamiyatsiz bo'lib chiqishi mumkin, ayniqsa loyihani boshqarish xarajatlarini hisobga olgan holda (outsorsing bilan ishlashni muvofiqlashtirish, kodlarni uzatish va h.k.). Bundan tashqari, topilgan xatolarni tuzatish xarajatlari odatda tejashni bekor qilishi mumkin.

**Model 3. Sifatni uchinchi tomonidan nazorat qilinadi [U].** Turli xil vazifalarni turli ijrochilarga topshirish orqali xavflarni kamaytirishga harakat qilishingiz mumkin: biri rivojlanadi, ikkinchisi esa sifatni nazorat qiladi.

Afsuski, ushbu model oldingi ikki-tasining barcha cheklovlariga ega:

- ✓ jarayonlar ustidan nazoratni yo'qotish;
- ✓ pudratchiga qaram bo'lib qolish xavfi;
- ✓ loyihalarni izchil amalga oshirish qoidalarining yo'qligi;
- ✓ tizimdan keyin kutilmagan muammolarga duch kelish ehtimoli foydalanishga topshirildi va hokazo.

Yana bir bor ta'kidlaymizki, jami outsorsing faqat qisqa muddatli ta'sirga ega bo'lib, tejalgan pullarda ifodalanadi va bilim to'plash va o'z malakangizni rivojlantirishga imkon bermaydi. Ertami-kechmi, o'sib borayotgan kompaniya ichki rivojlanish va sinovlarga muhtoj bo'ladi, lekin bunga tayyor bo'lmaydi.

**Model 4. Sifatni integratsiyalashgan asosida nazorat qiladi [I].**

Integratsiyalashgan outsorsing modeli outsorsingning barcha afzalliklarini olishni xohlaydigan, lekin sifat va mahsuldorlikni o'zlari nazorat qilishga tayyor bo'lmagan va hamkorlarga qaram bo'lishni istamaydigan tashkilotlar uchun samarali bo'lishi mumkin. Maktabgacha ta'lim tashkilot-buyurtmachi va outsorser bilan butun mas'uliyatni birlashtiradi. Outsorser taqdim etilayotgan xizmat kelishilgan talablarga javob berishini ko'rsatib, ishning birinchi bosqichini taqdim etadi.

Xaridor uni qo'llaydi va barcha funksiyalar to'g'ri bajarilishiga ishonch hosil qiladi. Integratsiyalashgan model maktabgacha ta'lim tashkiloti-mijoz va outsorser o'rtasidagi yaqin hamkorlikni nazarda tutadi. Ideal holda, ular dastlab ma'lum vositalar va usullardan foydalanish bo'yicha kelishib olishlari kerak.

### 5. XULOSA VA TAKLIFLAR

Bizning fikrimizcha, yuqoridagi maktabgacha ta'lim tashkilotlarida outsorsing xizmatlari sifatini "AMUI" modeli usulida baholash xususiyatlari bo'yicha quyidagi xulosalarga kelindi:

➤ maktabgacha ta'lim tashkiloti uchun asosiy afzalliklar narx belgilashning soddaligi va samaradorligi hisoblanadi: talablar aniqlanadi va outsorsening ish haqi ularning qanoatlanish darajasiga bog'liq. Xaridor sifat mezonlarini ishlab chiqadi, unga ko'ra u xizmat ko'rsatish samaradorligini baholaydi. Ushbu model outsorsing tashkilotini sifatli ishlarni bajarishga undaydi. Bundan tashqari, ishni o'z vaqtida va byudjet doirasida yakunlash orqali outsorser bozorda o'z obro'sini oshiradi.

➤ ushbu modelning yaqqol ustunligi shundaki, maktabgacha ta'lim tashkiloti-mijoz asboblarni tanlash, xizmat turlarini aniqlash, muayyan standartlar yoki ilg'or tajribalardan foydalanish, ko'rsatkichlarni ishlab chiqish va yondashuvning izchilligini to'liq nazorat qiladi. Ushbu model juda qattiq talablar va bir nechta biznes mijozlari (masalan, biznes uchun muhim tizimni tugatish bilan bog'liq va hokazo) bo'lgan loyihalar uchun eng mos keladi.

➤ mustaqil sifat ekspertidan foydalanish, agar kompaniyada tasdiqlangan sifat menejmenti jarayoni mavjud bo'lmasa, samarali bo'lishi mumkin. Bunday sharoitda mijoz ichki tajribani rivojlantirish bilan bog'liq xarajatlardan qochishi mumkin.

➤ integratsiyalashgan model maktabgacha ta'lim tashkilot-buyurtmachi va outsorser-pudratchi o'rtasidagi haqiqiy hamkorlikni o'z ichiga olganligi sababli, uni amalga oshirish boshqa modellarga qaraganda yuqori sifatga olib keladi.

### Foydalanilgan adabiyotlar ro'yxati:

1. Гильмиярова М.Р. Проблемы и перспективы развития бухгалтерского аутсорсинга // Вестник ВГУ. Серия: Экономика и управление, 2017. - № 2. - С. 76-80.
2. Федорова Е.А., Ермолов А.В. Анализ современных тенденций в аутсорсинге бухгалтерского учета // Финансовая аналитика: проблемы и решения. - 2016. - № 27 - С. 4-14.
3. Корнейчик М., Лягуская Н. Развитие бухгалтерского аутсорсинга в Республике Беларусь [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [http://soDhus.at.ua/publ/2016\\_03\\_31\\_Iviv/sekcii\\_a\\_section\\_8\\_2016\\_03\\_31/razvitie\\_bukhaaiterskoao\\_outsorsinaa\\_v\\_respublike\\_bielarus/122-1-0-1848](http://soDhus.at.ua/publ/2016_03_31_Iviv/sekcii_a_section_8_2016_03_31/razvitie_bukhaaiterskoao_outsorsinaa_v_respublike_bielarus/122-1-0-1848). - Дата доступа: 02.05.2018.
4. Васильев А.С., Миргородская Т.В. Проблемы и перспективы аутсорсинга бухгалтерского учета в России // Международный научно-исследовательский журнал, 2015. - Выпуск № 1. Часть 2. - С. 19-21.
5. Еськова Л.Ф., Дрозд А.М., Маневич А.В. Аутсорсинг в Республике Беларусь [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [http://eiib.bsu.by/bitstream/123456789/89793/1/droz\\_d\\_manevich\\_sbornik11Jom1.pdf](http://eiib.bsu.by/bitstream/123456789/89793/1/droz_d_manevich_sbornik11Jom1.pdf). - Дата доступа: 12.03.2017.
6. Pardayev M.Q. Xizmat ko'rsatish, servis va turizm sohalarini rivojlantirish: muammolar va ularning yechimlari.-T.: «Iqtisod-moliya». 2008. – 260 b.
7. Urosov B.K. va boshqalar. Xizmat ko'rsatish sohasi korxonalarida buxgalteriya hisobi va auditning dolzarb masalalari. – T.: "Iqtisodiyot" nashriyoti, 2011. – 260 b.